

Häufige Fehlerursachen

Login nicht möglich

Symptom: Beim Login erscheint die Fehlermeldung: 401 Unauthorized: Username and/or Password incorrect

Mögliche Ursachen:

- Falsche Logindaten wurden eingegeben
- Der Benutzer besitzt keine App-Berechtigung (Berechtigung "Dokument-Upload" nicht gesetzt)

Lösungen:

- Prüfen Sie Ihre Logindaten
- Prüfen Sie ob der verwendete User die Berechtigung "Dokument-Upload"

Unknown Device / Unbekanntes Gerät

Symptom: Beim Login erscheint die Fehlermeldung: 403 Forbidden: Unknown Device!

Ursache:

- Die Geräte-Registrierung wurde via Logisth.AI gelöscht.
- Durch ein Update der App war es notwendig die Geräte-Registrierung aufzuheben.

Lösungen:

- Tippen Sie auf "Anmeldedaten zurücksetzen" und führen Sie den Registrierungsprozess erneut durch.

Keine Whitelist gefunden!

Symptom: Beim Login erscheint die Fehlermeldung: 403 Forbidden: Keine Whitelist gefunden.

Ursache:

- Ihr User hat keine Whitelist-Einträge. Aus Sicherheitsgründen ist der Login in der Logisth.AI App nur mit Whitelist möglich.

Lösungen:

- Weisen Sie Ihrem User bzw. bitten Sie Ihren Firmen-Administrator Ihnen eine Whitelist zuzuweisen.
 - **Tipp:** Als Firmen-Administrator und/oder Kanzleimitarbeiter ist es ggf. sinnvoll für die Verwendung der App einen eigenen Dashboard-User anzulegen um Einschränkungen in Logisth.AI zu vermeiden.
-

Created 2026-07-01 12:03:39 UTC by Margarita Molina

Updated 2026-07-01 12:04:49 UTC by Margarita Molina